



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023:

Şirketimizin 'Sürdürülebilirlik Politikaları', bu konudaki taahhüdümüzü yansıtmaktadır. Bu perspektife dayanarak, tüm yönelimlerimiz bu niyet ve yön doğrultusunda olacaktır.



# İşletme Hakkında

İğneada Resort Hotel & SPA, 2009 yılında bölgede ilk ve tek 5 yıldızlı otel olarak açılan bir turizm tesisi olup, Ahmet Mustafa YÜCELER tarafından kurulmuştur.

Ahmet Mustafa YÜCELER'in vizyonu ve liderliği sayesinde İğneada Resort Hotel & SPA, yerel turizm sektörünün gelişimine önemli bir katkı sunmuştur. Misafirlerine kaliteli hizmetler sunmak için sürekli olarak yatırımlar yapmış ve modern tesislerle donatmıştır.

İğneada Resort, açıldığı yıldan itibaren doğal güzellikleriyle çevrili İğneada'nın turizm potansiyelini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlemiştir. Bölgenin benzersiz doğal güzelliklerini vurgulayarak, turistlerin İğneada'yı tercih etmelerini sağlamış ve böylece bölgesel turizmin gelişimine katkıda bulunmuştur.

# İşletme Hakkında

İğneada Resort Hotel & SPA, misafirlerine unutulmaz deneyimler sunmayı amaçlayan ve bu doğrultuda yatırımları devam eden yaşayan bir tesistir. Modern ve konforlu odaları, şık restoranları, zengin aktivite ve SPA olanakları ile konuklarına kusursuz bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Aynı zamanda çevreye duyarlı bir yaklaşımla sürdürülebilir turizme destek olmaktadır. Bugüne kadar başarılı bir şekilde faaliyet gösteren İğneada Resort Hotel & SPA, bölgesel turizmin gelişimine katkıda bulunmaya devam etmeyi hedeflemektedir. Yenilikçi yaklaşımları ve misafir odaklı hizmet anlayışıyla, gelecekte de turizm sektöründe önemli bir rol oynamaya devam edecektir.

## Vizyonumuz

Doğanın eşsiz güzelliklerini korumanın yanı sıra Türk misafirperverliğini en üst seviyede sunarak, konuklarımıza unutulmaz bir doğa tatili deneyimi yaşatmayı hedefliyoruz.

---

## Misyonumuz

Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir turizm anlayışıyla Türk misafirperverliğini birleştirerek, konuklarımıza eşsiz deneyimler sunmayı ve tatil beklentilerini aşan kaliteli hizmetle İğneada Resort Hotel & SPA'yı unutulmaz bir destinasyon haline getirmektir.





**Web Sitesi:** [www.igneadaresort.com](http://www.igneadaresort.com)

**Açılış Tarihi:** 2009

**Kategori:** 5\*

**E-mail:** [info@igneadaresort.com](mailto:info@igneadaresort.com)

**Toplam Alan:** 13.000 m<sup>2</sup>

**Plaj ve Konumu:** İğneada Plajı

**Bina Sayısı:** 1 Ana Bina (12 Kat)

**Asansör:** 3

**Telefon:** +90 (288) 692 20 20

**Adres:** Deniz, Sahil Caddesi No:3, 39650 İğneada/Demirköy/Kırklareli

# Sürdürülebilirlik Zaman Çizelgesi



## ÇEVRE İZİN BELGELERİ

Ağustos 2009

Haziran 2010

## MAVİ BAYRAK



## GÜVENLİ TURİZM BELGESİ

Nisan 2020

Ağustos 2023

## SIFIR ATIK BELGESİ



## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BELGESİ

Ağustos 2023



# içindekiler

1. Sürdürülebilirlik Politikamız
2. Sürdürülebilirlik Ekibi
3. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
4. Çevre Üzerindeki Etkiyi Azaltma
5. Engelsiz Yaşam
6. Otelimizin Sosyal Faktörlere Duyarlılığı
7. Kültürel Çalışmalarımız
8. Sosyal Çalışmalarımız
9. Sürdürülebilirlik için neler yapıyoruz?
10. Neler yapacağız?



# Sürdürülebilirlik Politikamız

Saygıdeğer Misafirlerimiz,

Doğanın bizim için ne kadar değerli olduğunun farkındayız ve çevreye olan sorumluluğumuzu en üst düzeyde tutmak için sürekli çaba sarf ediyoruz.

İğneada Resort Hotel & Spa olarak doğal güzelliklerle çevrili bu benzersiz bölgede, sürdürülebilirlik ilkelerine bağlılıkla, kültürel zenginliği korumaya, kaliteyi esas almaya, insan haklarına saygı göstermeye ve iş sağlığı güvenliği önlemlerini benimsemeye büyük önem veriyoruz. Tüm faaliyetlerimizi bu değerler etrafında şekillendiriyor, sadece sizin için değil, aynı zamanda çalışanlarımızın refahı ve toplumun iyiliği için de çaba gösteriyoruz.

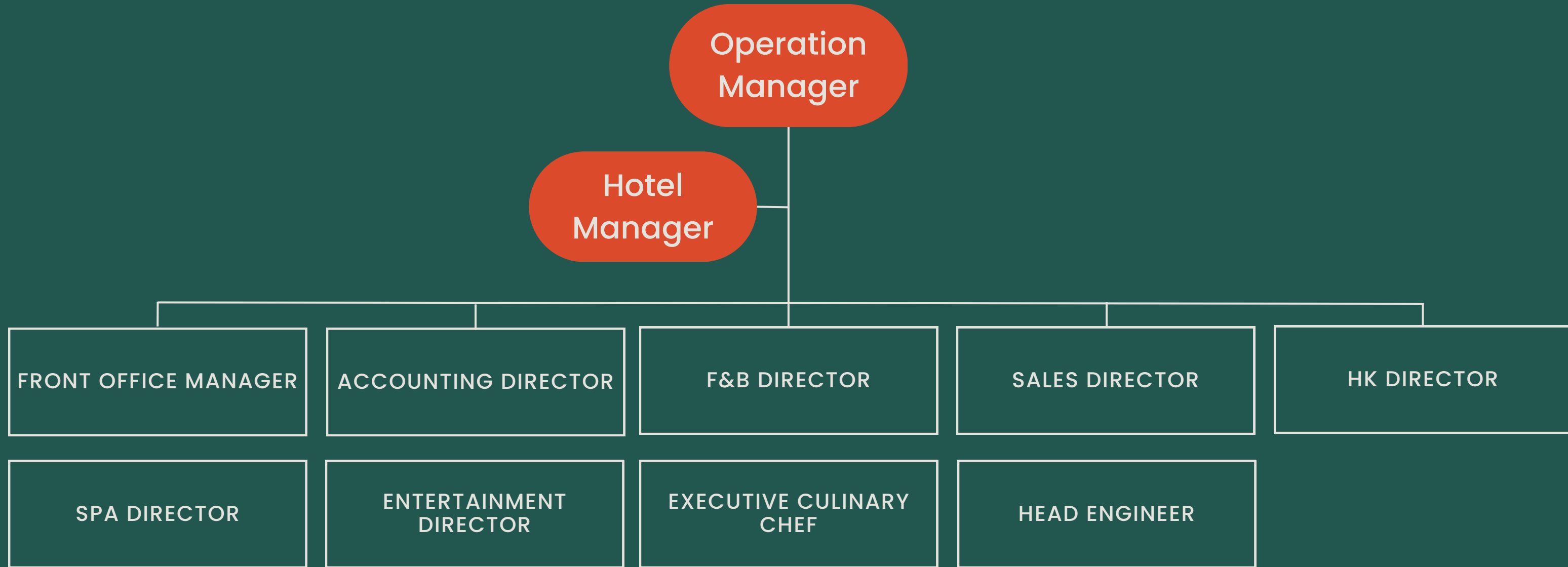
Misafirlerimizi ağırlarken aynı zamanda doğayı koruyarak su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimizi taşıyoruz.

Saygılarımızla,





# Sürdürülebilirlik Ekibi



# Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Biz Nasıl Bir Yol İzliyoruz?

Sürdürülebilir Kalkınma İçin  
**KÜRESEL AMAÇLAR**





**06-07-12-13**  
Kaynaklarımızı  
Koruyoruz

Sürdürülebilir işlemler için bilimsel hedeflere odaklanarak karbon salınımı ve su yönetimini yönlendirir, atık politikasını revize eder ve sürekli gelişimi benimseriz.



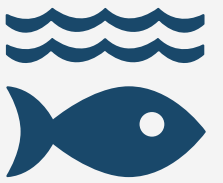
**03-11-12-15**  
Kültürümüze  
Sahip çıkarız

Yerel kültürel ve doğal değerleri korurken bölgenin turistlere tanıtılması adına etkinlikler düzenleriz



**01-04-12-08**  
Yerel Esnafa  
Sahip Çıkarız

Yerel işletmelerin turizmin ekonomik faydalarına erişimini kolaylaştırarak, yerel esnafa ve işletmelere destek olmayı amaçlarız. Yerel halka istihdam sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunmaya çalışırız.



**08-12-13-14**  
Kaynakları  
Titizlikle  
Kullanırız

Yerel istihdamı güçlendirmeyi ve tedarik zincirimizde yerel ürünlerin kullanılmasını esas alarak gereksiz lojistik yakıt ve atıklarından tasarruf etmeyi amaçlarız.



# Çevre Üzerindeki Etkiyi Azaltma



**SIFIR**  
**ATIK**

## Belgeleme

Tesisimiz çevremizin korunması için aldığı aksiyonlar sonucunda "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.

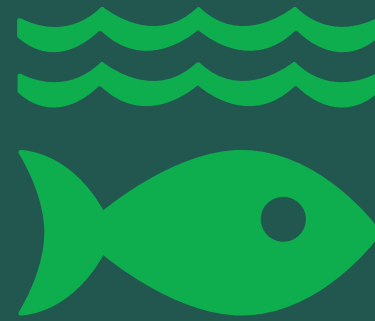


# Doğda ile Bütünleşme



## İğneada Resort Hotel & SPA'nın Çevresel Faktörlere Duyarlılığı

İğneada Resort Hotel & SPA olarak, benzersiz doğal güzelliklerle çevrili bu muhteşem bölgede misafirlerimizi ağırlamaktan gurur duyuyoruz. Çevreye olan duyarlılığımızı her adımda göstererek, bu doğal cennetin korunması ve gelecek nesillere aktarılması için kararlılıkla çalışıyoruz. Sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyerek çevresel faktörleri en üst düzeyde önemsiyoruz.



# Enerji Verimliliği

Otelimizde enerji ve doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanmak için sürekli olarak önlemler alıyoruz.

Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir. Ayrıca, atık yönetimi ve geri dönüşüm programları ile doğal kaynakları koruma yolunda aktif rol oynuyoruz.



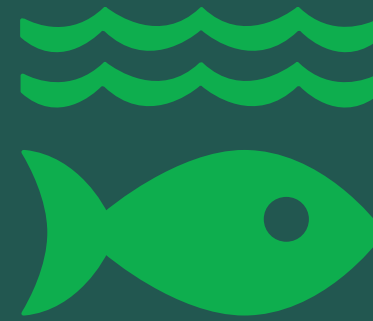
# Biyoçeşitlilik ve Ekosistemi Koruma



İğneada, nadir bitki türleri ve çeşitli ekosistemlerin bulunduğu bir bölgedir. Bu nedenle, otelimizin çevresel etkisini minimize etmek için yoğun bir çaba sarf ediyoruz.

Doğal yaşam alanlarının korunması ve bozulmadan kullanılması için çalışıyoruz.

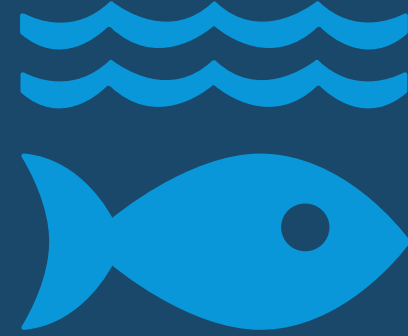
Ayrıca, kuş gözlemi ve doğa yürüyüşleri gibi etkinliklerle misafirlerimizi bölgenin biyoçeşitliliği hakkında bilinçlendiriyor ve doğal yaşamı gözlemeleme fırsatı sunuyoruz.



# Sürdürülebilir Su Kullanımı

İğneada Resort Hotel & SPA olarak, sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu bir şekilde çalışarak doğal kaynakların korunmasına büyük önem veriyoruz.

Bu bağlamda, su yönetimi konusunda da taahhütlerimizi ve çabalarımızı artırarak, suyun kıymetini anlamak ve gelecek nesillere temiz ve bolluk içinde bir dünya bırakmak için çalışmalar yürütüyoruz.





# ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜM

Atık yönetimi konusunda kararlıyız. Atıkların azaltılması için çeşitli önlemler alıyor ve geri dönüşüm programlarını destekliyoruz. Geri dönüşüme elverişli malzemeleri kullanarak çevresel etkimizi azaltıyor ve katı atıkların çoğunu yeniden değerlendiriyoruz.



# Aktif Projeler



- Genel alan ve odalarda geri dönüştürülebilir ve geri dönüştürülemez atıklar için konteynerler konuldu.
- Bitkisel atık yağlar periyodik olarak ilgili firmalar tarafından toplanmaktadır.
- Tüm odalarımızda tasarruflu led ampuller kullanılmakta.
- Tüm genel alanlarda tasarruflu led aydınlatma üniteleri kullanılmakta.
- Chiller Klima Soğutma Sistemimiz'den çıkan atık sıcak suyu boiler kullanım suyu ısıtma sistemimizde sıcak su kullanımı için kullanıyoruz. Böylelikle, su ısıtılması için fosil yakıt kullanımını minimuma indirdik.
- Departmanlarımızda geri dönüştürülebilir atıklar ayrı konternerlerde tutulmaktadır. Sıfır Atık Projesi kapsamında geri dönüşümü maksimum seviyeye çıkardık.

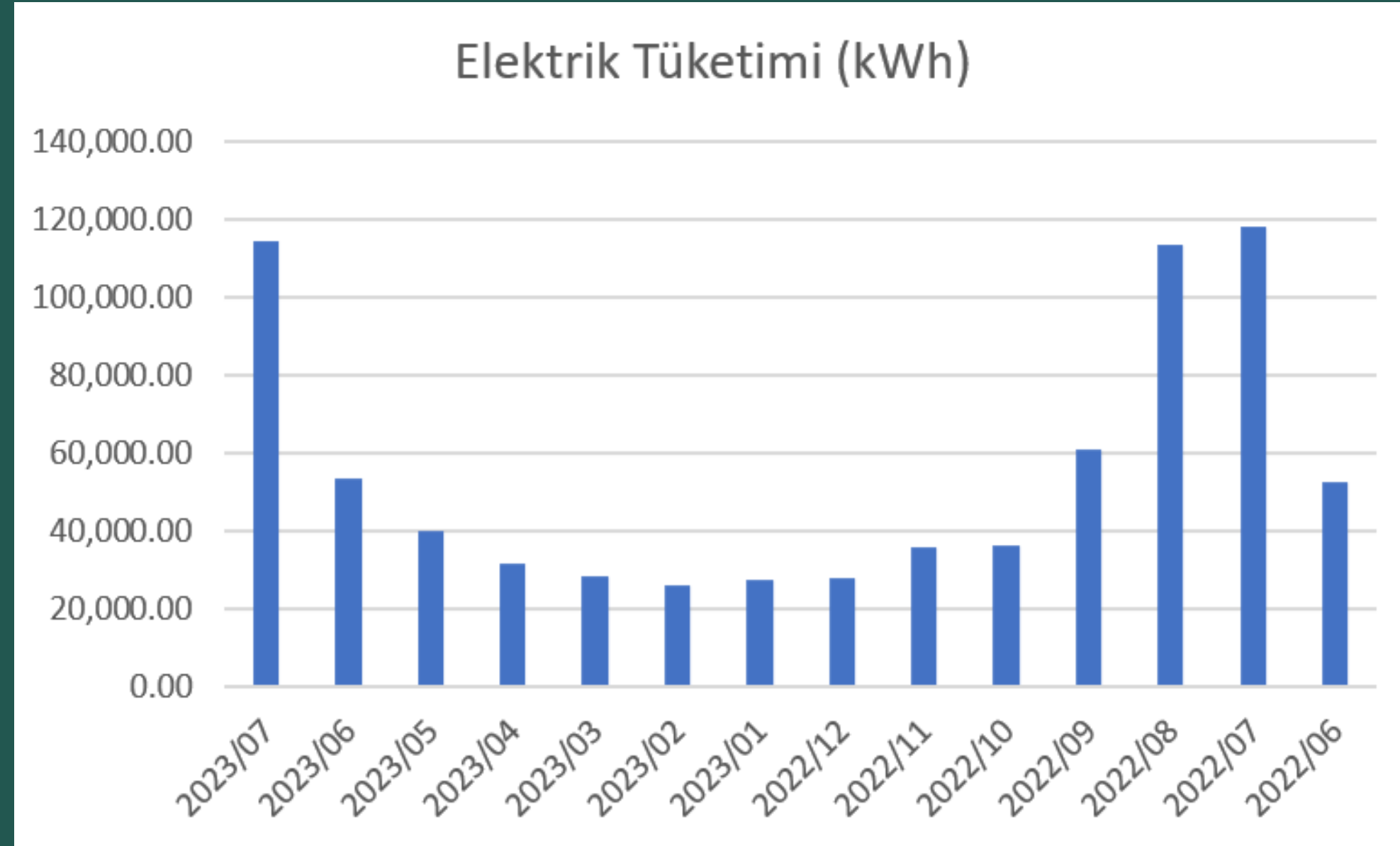
# Aktif Projeler

- Otelimizdeki odalarda buklet malzemelerinin israfını önlemek amacıyla dispanser kullanımına geçtik.
- Çevreyi korumak, misafirlerimizi ve personellerimizi bilgilendirmek amacıyla genel alanlarımıza atık pil kutuları yerleştirdik.
- Sürdürülebilir Turizm Projesi kapsamında personellerimize konu hakkında eğitimler vererek hassasiyet kazandırmayı amaçlıyoruz.



# Elektrik Tüketimi

Kış mevsiminde elektrik gereksiz elektrik tüketimini, kapasite düşürerek minimuma indirdik. Tasarruflu led ampullerle ve zaman saatleriyle de önümüzdek sezonlarda elektrik tasarrufunu arttırmayı hedefliyoruz. Otel personeli elektrik tasarrufu konusunda bilgilendirildi



# SU Tüketimi

- Kış mevsiminde bahçe sulama ve bakım sistemlerimizi devre dışı bırakarak gereksiz su tüketimini azaltıyoruz.
- Odalarımızda, mutfak ve tuvalet alanlarımızda tasarruflu duş ve musluk başlıkları sayesinde su tasarrufu sağlıyoruz.
- Bahçe bakım ve sulama ünitemiz otomasyon sistem olup, tasarruflu başlıkları sayesinde gereksiz su tüketimini minimuma indiriyoruz.
- Personel alanlarında pet şişe su kullanımı israfını düşürmek için içme suyu sebili sağlayarak içme suyu israfını önüyoruz.
- Otel personeli su tasarrufu konusunda bilgilendirildi.





# Engelsiz Yaşam

Engelsiz bir yaşamı teşvik etmek amacıyla, otelimizde çeşitli önlemler ve düzenlemeler gerçekleştiriyoruz. Tüm misafirlerimizin konforlu bir deneyim yaşamasını sağlamak için tekerlekli sandalyeli misafirlerimizin her yere ulaşmasını kolaylaştırmak amacıyla rampalar inşa ettik. Ayrıca, asansörlerimiz görme engelli misafirlerimiz için sesli komut sistemi ile donatıldı. Aynı şekilde, Braille kabartması gibi işaretlemelerle donatılmış asansörlerimiz ve otel alanlarımız, görme engelli misafirlerimizin rahatça dolaşmalarını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Otelimizde uygun sayıda engelli misafir odalarımız bulunmaktadır.

Misafirlerimize en üst düzeyde hizmet sunmanın yanı sıra, her bir misafirimizin ihtiyaçlarına duyarlılıkla yaklaşarak, engelsiz bir yaşamı teşvik etmeye ve desteklemeye özen gösteriyoruz. Otelimizde gerçekleştirdiğimiz bu düzenlemelerle, her bireyin konforlu ve keyifli bir konaklama deneyimi yaşamasını sağlamayı amaçlıyoruz.



# Otelimizin Sosyal Faktörlere Duyarlılığı

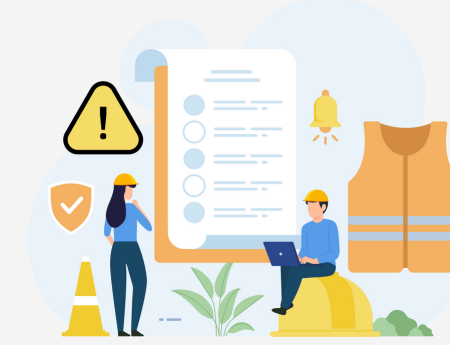


İğneada Resort Hotel & SPA | Sürdürülebilirlik Raporu 2023

İNSAN HAKLARINA SAYGI  
ÇALIŞAN DEĞERLERİ



İŞ SAĞLIĞI VE  
GÜVENLİĞİ



KARİYER  
FIRSATLARI VE  
GELİŞİM



MİSAFİRLERİMİZİN  
GÜVENLİĞİ VE  
KONFORU



# insan Hakları



İşimizin temelinde insanlar ve onların hakları yatmaktadır. Tüm çalışanlarımıza eşit ve adil muamele sağlamak, fırsat eşitliği ve çeşitliliği desteklemek en büyük önceliklerimizdendir. İşe alım sürecinden başlayarak çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmek ve kariyer fırsatları sunmak için çaba gösteriyoruz. Ayrıca, tüm misafirlerimize saygılı bir ortam sağlayarak herkesin keyifli bir konaklama deneyimi yaşamasına önem veriyoruz.



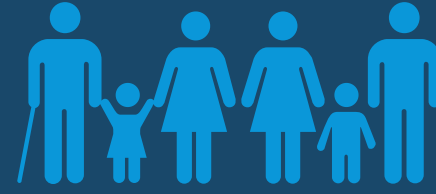


# İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, en yüksek değer verdiğimiz hususlardan biridir. İş sağlığı ve güvenliği önlemleri konusunda katı standartlar belirliyor ve tüm çalışanlarımızın bu standartlara uymasını sağlıyoruz.

Risk analizleri ve düzenli eğitimlerle iş kazalarını önlemeye yönelik sürekli çaba sarf ediyoruz.

Çalışanlarımızın işe güvenle gelmelerini ve sevdiklerine sağlıklı bir şekilde dönmelerini sağlamak, işletme olarak sorumluluğumuzdur.



# Kariyer Fırsatları ve Gelişim



Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemek için çeşitli fırsatlar sunuyoruz. Objektif kriterlerle donatılmış bir performans değerlendirme sistemi ile her bir çalışanın güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirliyor, bunları eğitim ve destek programlarıyla destekliyoruz. Kariyer planlamalarını birlikte yaparak, her bireyin en yüksek potansiyeline ulaşmasını sağlamayı hedefliyoruz.



# MİSAFİRLERİMİZİN GÜVENLİĞİ VE KONFORU

Misafirlerimizin ihtiyaçlarını, güvenliğini ve gizliliğini en üst düzeyde sağlamak, öncelikli sorumluluklarımız arasında yer almaktadır. Bu temel ilke doğrultusunda sürekli olarak kendimizi geliştirmeye ve iyileştirmeye odaklanıyoruz. Misafir memnuniyetini sağlamak ve deneyimlerini en iyi şekilde yaşatmak amacıyla titizlikle çalışıyoruz.



# MİSAFİRLERİMİZİN GÜVENLİĞİ VE KONFORU

Misafirlerimizin geri bildirimlerini önemsiyor ve değerlendiriyoruz. Bu nedenle, dijital ortamda form ve anketler aracılığıyla misafirlerimizin görüşlerini topluyoruz. Bu geri bildirimler sayesinde misafirlerimizin beklentilerini daha iyi anlamak ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirmek için gereken adımları atıyoruz.



# MISAFIRLERİMİZİN GÜVENLİĞİ VE KONFORU

Misafirlerimizin öneri ve şikayetlerine duyarlılıkla yaklaşıyoruz. Ekiplerimiz, misafirlerimizin görüşlerine yönelik aksiyonlar almak ve hizmet kalitemizi artırmak için düzenli toplantılar gerçekleştiriyor. Bu toplantılarda misafirlerimizin geri bildirimlerini değerlendirerek, daha iyi bir deneyim sunmak için sürekli olarak iyileştirmeler yapmaya gayret ediyoruz.

Misafirlerimizin konforu ve memnuniyeti, en önemli hedeflerimizden biridir. Bu nedenle, misafirlerimizin beklentilerini karşılamak ve ayrıcalıklı bir deneyim sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz. Misafirlerimizden gelen her geri bildirim, bizim için bir rehber niteliği taşıyor ve daha iyi bir hizmet sunma yolunda bize ilham veriyor.



# MISAFIRLERİMİZİN GİZLİLİĞİ

Misafir gizliliği, oteller ve konaklama tesislerinde büyük önem taşıyan bir konudur.

Misafir gizliliği, konaklayan her misafirin kişisel bilgilerinin, özel isteklerinin ve diğer mahremiyetleri ile ilgili bilgilerin gizli tutulması ve izinsiz kişilerle paylaşılmaması anlamına gelir.

Bu konu, güvenli ve saygın bir konaklama deneyimi sağlamak için sürdürülebilirlik politikasının önemli bir parçasıdır.

## 1. Kişisel Bilgilerin Gizliliği

Misafirlerimizin kişisel bilgileri, yasal düzenlemeler ve etik ilkeler çerçevesinde gizli tutulur. Adı, soyadı, iletişim bilgileri, kredi kartı bilgileri gibi hassas veriler, yalnızca rezervasyon ve ilgili işlemler için kullanılır ve izinsiz kişilerle paylaşılmaz. Bu veriler, gizli tutulması gereken güvenlik önlemleri ile korunur.



# MISAFİRLERİMİZİN GİZLİLİĞİ

## 2. Özel İsteklerin Mahremiyeti

Misafirlerimizin özel istekleri ve gereksinimleri de gizlilik içinde değerlendirilir.

Örneğin, özel bir yatak tercihi, diyet gereksinimi veya konaklama ile ilgili özel talepler, sadece misafirin isteği doğrultusunda ilgili departmanlarla paylaşılır.

Herhangi bir özel bilginin izinsiz kişilerle paylaşımı asla yapılmaz.

## 3. Güvenli ve Gizli Ortamlar

Otel içindeki tüm alanlar, misafirlerin gizliliği ve güvenliği gözetilerek tasarlanıp, yönetiliyor.

Özellikle resepsiyon, danışma ve diğer önemli alanlarda misafirlerin gizliliğini korumak için gerekli önlemler alınmıştır.

Ayrıca, güvenliği artırmak amacıyla otel içinde uygun yerlerde güvenlik kameraları bulunmaktadır.



# MISAFİRLERİMİZİN GİZLİLİĞİ

## 4. Çalışanların Bilinçlendirilmesi

Otel çalışanları, misafir gizliliği konusunda eğitim alır ve gizlilik politikalarına sıkı bir şekilde uyması beklenir.

Misafirlerin bilgilerini ve taleplerini gizli tutma sorumluluğu, tüm çalışanlar için geçerlidir.

Ayrıca, otel personeli arasında gereksiz veya izinsiz bilgi paylaşımının önüne geçmek için gerekli önlemler alınır.

## Yasal Uyum

İğneada Resort Hotel & SPA ailesi olarak tüm hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir. Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekleyip, rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermiyoruz.







# Kültürel Çalışmalarımız

İğneada civarındaki tarihi, turistik ve doğa harikası yerleri her zaman koruyoruz ve kültürümüzün bilinirliğini arttırmak için çeşitli etkinlikler ve projelere imza atıyoruz.

# Turistik Destinasyonlar

## İĞNEADA VE ÇEVRESİ





# Kültürel Çalışmalarımız

## İğneada Çevresindeki Değerleri Koruma ve Kültürümüzü Yüceltme Taahhüdümüz

İğneada Resort Hotel olarak, çevremizdeki tarihi, turistik ve doğa harikası yerlere büyük bir özenle sahip çıkıyoruz. Bu eşsiz değerleri korumak ve gelecek nesillere aktarmak amacıyla kararlı bir taahhüt içerisindeyiz. Çünkü inanıyoruz ki, çevremizdeki zengin miras ve kültür, kimliğimizin ve toplumsal değerlerimizin önemli bir parçasını oluşturuyor.

Çeşitli etkinlikler ve projelerle bu taahhüdümüzü somut bir şekilde hayata geçiriyoruz. Tarihi ve turistik mekanları ziyaret ederek, bu alanların bakımını ve korunmasını destekliyoruz. Ayrıca, doğal güzelliklerimizi sürdürülebilir bir şekilde korumak ve tanıtmak için çeşitli doğa etkinlikleri düzenliyoruz.



# Kültürel Çalışmalarımız

İğneada Resort Hotel olarak, çevremizdeki değerleri koruma ve kültürümüzü yüceltme misyonumuzu yürekten benimsiyoruz. Geleceğe daha güzel bir dünya bırakmak adına sürdürülebilir projeler ve etkinliklerle çevremizi ve kültürümüzü desteklemeye devam edeceğiz.

İğneada Resort Hotel & SPA'da bölgesel kültürü yaşatmamız amacıyla otel bölümlerimiz İğneada ve çevresinin eski beyliklerinin ve bölgelerinin eski internasyonal adıyla anılmaktadır.

Ör. Thracia A'la Carte Restaurant, Dioysos Terrace, Heralikya Toplantı salonu, vs.



# Sosyal Çalışmalarımız

İğneada Resort Hotel olarak, topluma değer katmayı ve çevremize olumlu etkiler sağlamayı hedefleyen çeşitli sosyal çalışmalara büyük önem veriyoruz. Toplumsal sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz bu çalışmalar, yerel halkımızın yaşam kalitesini artırmak ve çevremizi korumak amacıyla tasarlanmıştır.



# Otelimizin Sosyal Faktörlere Duyarlılığı 2



ÇEVRE  
DUYARLILIĞI VE  
TEMİZLİK  
KAMPANYALARI



EĞİTİM VE  
KÜLTÜR



SOSYAL  
YARDIMLAŞMA



SAĞLIK VE  
SPOR



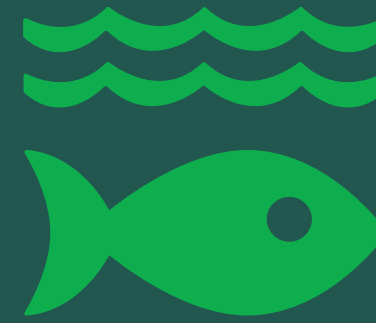


# Çevre Duyarlılığı

Çevremizin korunması ve temiz tutulması, önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, çevre temizliği ve geri dönüşüm konusunda farkındalık yaratmak için düzenlediğimiz temizlik kampanyalarıyla bölgeye olumlu etkiler sağlıyoruz.

## Neler Yaptık?

- Misafirleri ve personellerimizi bilinçlendirmek için çeşitli eğitimler ve çöp toplama etkinlikleri yürüttük.
- Bölgeye gelen STK'ların konaklama partnerliğini yürüttük.



# Eğitim ve Kültür

Yerel topluluğun eğitimine katkı sağlamayı amaçlayarak, eğitim etkinlikleri, seminerler ve atölye çalışmalarını düzenliyoruz. Aynı zamanda yerel kültürünü yaşatmak ve tanıtmak amacıyla kültürel etkinlikler ve festivaller organize ediyoruz.





# Sosyal Yardımlaşma



İhtiyaç sahibi ailelere yardım eli uzatmayı ve toplumsal dayanışmayı desteklemek için sosyal yardımlaşma projeleri yürütüyoruz. Gıda, giyim ve eğitim gibi alanlarda yardımlarımızı ulaştırarak, toplumumuzun refah düzeyine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Özellikle bu dönemde depremzede vatandaşlarımızın refahı için çalışmalar yürütüyoruz.



# sağlık ve spor

Sağlıklı yaşamı teşvik etmek amacıyla spor etkinlikleri dzenliyor ve sağlık konularında bilgilendirme seminerleri geręekleřtiriyoruz. Yerel halkımızın, personellerimizin ve misafirlerimizin daha sağlıklı ve aktif bir yaşam sürmesine destek olmayı hedefliyoruz.

## Neler Yaptık?

- Düzenli ve dengeli beslenme seminerleri dzenledik.
- Savunma sanatları, yoga ve yüzme takımlarının konaklama partnerliğini üstlendik.
- Ofis ortamında çalışanlarımız için rutin egzersiz programları ve hatırlatıcılar oluşturduk.



# Sürdürülebilirlik için neler yapıyoruz?

## Sürdürülebilir Turizm İçin Taahhütlerimiz

Sürdürülebilir turizm, İğneada Resort Hotel & SPA olarak en önem verdiğimiz konulardan biridir. Doğal güzelliklerimize saygı göstermek, yerel kültürü desteklemek ve gelecek nesillerin yaşam kalitesini korumak adına çeşitli önlemler ve yenilikler gerçekleştiriyoruz.

**Risk Analizi ve Yönetimi:** Sürdürülebilir turizmin temeli, çevre ve toplum üzerindeki olumsuz etkileri minimize etmektedir. Bu nedenle, çevresel ve sosyal riskleri değerlendirmek için kapsamlı risk analizleri gerçekleştiriyoruz. Bu analizler, faaliyetlerimizi planlarken ve uygularken daha bilinçli kararlar alabilmemize yardımcı oluyor.

**Personel Eğitimi:** Sürdürülebilir turizmin başarısı, personelimizin eğitimine ve farkındalığına dayanmaktadır. Tüm çalışanlarımıza sürdürülebilir turizmin temel prensiplerini ve etkilerini anlatan kapsamlı eğitimler sunuyoruz. Bu eğitimler, çevre koruma, enerji verimliliği ve yerel kültürün önemi gibi konuları içermekte ve çalışanlarımızın bu değerleri günlük iş süreçlerine entegre etmelerini sağlamaktadır.



# Sürdürülebilirlik için neler yapıyoruz?

**Dijital Dönüşüm ve Misafir Geri Dönüşü:** Misafirlerimizin deneyimlerini değerlendirmek ve sürdürülebilirlik performansımızı ölçmek için dijital dönüşümü aktif olarak kullanıyoruz. Misafirlerimizin geri bildirimlerini toplamak ve değerlendirmek amacıyla dijital anketler ve formlar sunuyoruz. Bu veriler, hizmetlerimizi iyileştirmek ve sürdürülebilir turizm uygulamalarımızı optimize etmek için bize önemli bir yol haritası sunuyor.

**Yenilikçi Uygulamalar:** Teknolojinin gücünü kullanarak, enerji tüketimini optimize etmek, su kullanımını azaltmak ve atık yönetimini geliştirmek gibi alanlarda yenilikçi çözümler arıyoruz. Akıllı otomasyon sistemleri ve veri analizi sayesinde, kaynakları daha etkili bir şekilde kullanarak hem çevresel etkileri azaltıyor hem de misafirlerimize daha iyi bir deneyim sunuyoruz.

İğneada Resort Hotel & SPA olarak, sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini ve fırsatlarını yakından takip ediyor ve bu doğrultuda sürekli olarak kendimizi geliştiriyoruz. Çevremizi koruma, topluma değer katma ve misafirlerimize unutulmaz deneyimler sunma konusundaki taahhüdümüzü sürdürerek, gelecek nesillerin de aynı güzellikleri yaşamalarına katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



# Neler yapacağız?

İğneada Resort Hotel & SPA olarak, gelecekte sürdürülebilir turizmi desteklemek ve çevremizi korumak adına pek çok adım atmaya planlıyoruz.



## Yeşil İnovasyon ve Teknoloji Entegrasyonu

Teknolojiyi sürdürülebilirlikle birleştirerek enerji verimliliğini artıran sistemleri ve çevre dostu uygulamaları benimseyeceğiz. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak çevreye duyarlı bir enerji kullanımını teşvik edeceğiz.

## Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Kullanımı

Su tasarrufu, atık yönetimi ve kaynakların verimli kullanımı gibi alanlarda yenilikçi yaklaşımlar geliştireceğiz. Doğal kaynakları koruyarak hem ekosisteme hem de topluluğa fayda sağlamayı amaçlayacağız.

## Ekoturizm ve Doğa Koruma

İğneada'nın eşsiz doğal güzelliklerini ziyaretçilere sunarken, bu alanların korunmasına öncelik vereceğiz. Ekoturizm faaliyetleri düzenleyerek doğayı koruma bilincini yaygınlaştırmayı amaçlayacağız.

## Sürekli İyileştirme ve İzleme

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak değerlendirecek ve geliştireceğiz. Misafirlerimizden ve topluluktan gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli iyileştirme süreçlerini yöneteceğiz.

Sürdürülebilir Turizme  
katkıda bulunma  
çabalarımıza  
verdiğiniz sürekli  
destek için teşekkür  
ederiz.

## İletişim

İğneada Resort Hotel & SPA  
Deniz, Sahil Caddesi No:3, 39650  
İğneada/Demirköy/Kırklareli  
+90(288)692 20 20  
www.igneadaresort.com  
info@igneadaresort.com  
@igneadaresort

